

## **Изучение удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения (методика Е. Н. Степанова)**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

### **Ход тестирования**

На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен;

3 – согласен;

2 – трудно сказать;

1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

1. Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
5. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
6. В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
7. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
8. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
9. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
10. В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
11. В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
12. В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
13. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
14. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
15. Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0

### *ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА*

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется в процентах. Считается по каждой категории, делится на количество обследуемых родителей. Далее все проценты складываются и делятся на 15 – это получается средний балл удовлетворенности.

Предварительно подсчитать уровень удовлетворенности каждого родителя в отдельности.

Результаты

№ вопроса	Кол-во 4	Кол-во 3	Кол-во 2	Кол-во 1	Кол-во 0	Ср бал по вопросу	Ср.бал по разделу
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
Итого							

#### Анализ:

Количество родителей, принявших участие в опросе –

Количество родителей имеющих высокий уровень удовлетворенности школьной жизнью –

Количество родителей имеющих средний уровень удовлетворенности школьной жизнью –

Количество родителей имеющих низкий уровень удовлетворенности школьной жизнью –

Уровень удовлетворенности родителей условиями пребывания детей в школе (1, 2, 3, вопросы)-

Уровень удовлетворенности родителей организацией работы с родителями и управленческой политикой учреждения (4, 5, 6, 7, вопросы)-

Уровень удовлетворенности родителей работой в сфере здоровьесбережения и обеспечения безопасности обучающихся (8, 9, 10, вопросы)-

Уровень удовлетворенности родителей организацией внеурочной деятельностью обучающихся (11, 12, вопросы) –

Уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг (13, 14, 15 вопросы) -

Удовлетворенность родителей по классу (по школе) в целом-